

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ головного управління Пенсійного фонду

України в Хмельницькій області

від 10.05.2024 № 413

**ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА**

**адміністративної послуги з надання субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива**

**Головне управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області**

№ з/п	Етапи опрацювання звернення про надання послуги	Відповідальна посадова особа суб'єкта надання послуги	Термін виконання, (днів)
1	2	3	4
1.	Ідентифікація особи (його представника), реєстрація заяви, приймання та сканування документів для надання субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива з формуванням електронної справи	Спеціаліст сервісного центру	У день звернення
		Посадова особа центру надання адміністративних послуг	
		Уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації	
1.1	Передача прийнятих документів уповноваженому органу через програмне забезпечення «Соціальна громада»	Посадова особа центру надання адміністративних послуг	Протягом трьох робочих днів з дати надходження заяви та необхідних документів
		Уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації	
1.2	Передача уповноваженому органу заяви з необхідними документами та/або відомостями у паперовій формі (після формування електронної справи)	Посадова особа центру надання адміністративних послуг	Не рідше одного разу на два тижні

		Уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації	
2	Перевірка правильності та повноти заповнення картки звернення в підсистемі «Звернення» та відповідності викладених в ній відомостей наданим документам	Спеціаліст сервісного центру	Не пізніше наступного робочого дня від дати надходження заяви та документів
2.1	Повернення заяви та документів виконавчому органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації та центру надання адміністративних послуг в разі виявлення некоректності або невідповідності даних, які не підлягають усуненню спеціалістами уповноваженого органу, із зазначенням причини такого повернення	Спеціаліст сервісного центру	Протягом трьох робочих днів з дати надходження заяви та необхідних документів
2.2	В разі підтвердження правильності та повноти заповнення картки звернення в підсистемі «Звернення» та відповідності викладених в ній відомостей наданим документам, передача заяви та документів для подальшого опрацювання	Спеціаліст сервісного центру	Не пізніше наступного робочого дня від дати надходження заяви та всіх необхідних документів
3	Призначення/перерахунок, не призначення (у разі, коли за результатами розрахунку житлової субсидії її розмір має нульове або від'ємне значення) або відмова в призначенні/перерахунку субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива	Спеціаліст управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	Протягом 10 календарних днів з дня подання документів та отримання інформації за результатами взаємодії інформаційних систем
4	В разі прийняття рішення про призначення / не призначення / відмову в призначенні субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива, інформування заявника про прийняте рішення	Спеціаліст сервісного центру Спеціаліст управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг,	Протягом трьох календарних днів з дня прийняття рішення

		житлових субсидій та пільг	
--	--	----------------------------	--

Загальна кількість днів надання послуги – 10 календарних днів з дня подання заяви та декларації з необхідними документами та отримання інформації, необхідної для призначення житлової субсидії.

Якщо інформацію, необхідну для призначення житлової субсидії, отримати неможливо внаслідок помилки, виявленої під час обміну інформацією із суб'єктами надання інформації, державними реєстрами чи ресурсами, орган Пенсійного фонду України повідомляє громадянину про необхідність виправлення помилки самим заявником і проводить розрахунок житлової субсидії протягом 10 днів після подання ним оновлених даних.

У разі коли документи подано не в повному обсязі, житлова субсидія призначається за умови надходження документів, яких не подано одночасно із заявою, протягом 30 днів з дня подання заяви від 10 до 30 днів з дня звернення (зазначений строк може бути продовжено на час хвороби заявника, що підтверджується документально).

Результат надання послуги може бути оскаржений до Пенсійного фонду України та/або до суду в порядку, встановленому законом.